



Romano D'Ezzelino, lì 08/09/2021

Oggetto: Servizio Ristorazione Scolastica A.S. 21-22 – Comune di Romano D'Ezzelino.

Iscrizione al servizio mensa scolastica da settembre 2021

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, a partire dall'anno scolastico 2021/2022 il Comune di Romano D'Ezzelino ha affidato alla ditta **Euroristorazione srl** la concessione del servizio di ristorazione scolastica.

Con l'avvio del suddetto anno scolastico viene introdotto un nuovo programma informatizzato.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con i processi attualmente in corso di digital first avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini ed amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Attenzione: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per **TUTTI GLI ALUNNI** che a settembre 2021 vorranno usufruire della mensa scolastica.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERSI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito romanodezzelino.ecivis.it (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto solo in modalità telematica)

LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 09/09/2021 AL 16/09/2021

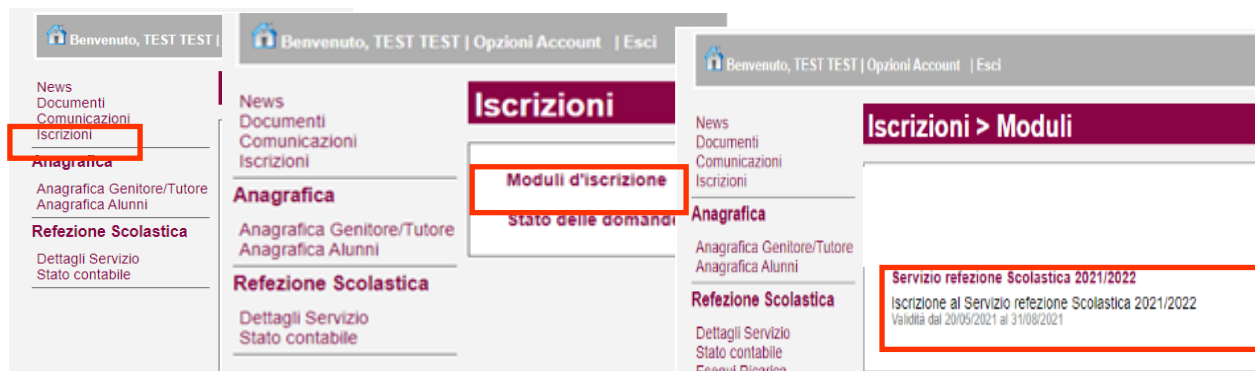
Sarà necessario collegarsi al portale romanodezzelino.ecivis.it entrare nella sezione "ISCRIZIONI"

➡ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema inserendo i **DATI DEL GENITORI** per ricevere le credenziali via e-mail

per accedere all'area personale: "UTENTE", "PASSWORD e procedere con la richiesta online:



nella sezione di sinistra cliccare → “ISCRIZIONI” → “MODULI ISCRIZIONE” → “SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA 2021/2022” → selezionare il NOME dei figli (c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



ATTENZIONE AL PRIMO ACCESSO LA PASSWORD DOVRA' ESSERE MODIFICATA

PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore.

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui a breve gli utenti potranno accedere al portale genitore **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI ROMANO D'EZZELINO
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.



COMUNE DI ROMANO D'EZZELINO
DECORATO AL VALOR MILITARE

Via G. Giardino, 1 - 36060
Romano d'Ezzelino (VI)

Part. IVA e Cod. Fisc. 00258950245



- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la sofia.scarrone@euroristorazione.it
- ❖ Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la sofia.scarrone@euroristorazione.it

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO - DISDETTA GIORNALIERA - PASTI - CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della ristorazione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, tutte le modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta giornaliera dei pasti e accesso al Portale Genitori. **TUTTE LE INFORMAZIONI SARANNO TRASMESSE A MEZZO EMAIL**

- **MODALITA' DI PAGAMENTO CON ADDEBITO SUL CONTO CORRENTE**

Con l'introduzione del nuovo programma informatizzato sarà possibile attivare il pagamento del servizio mensa, tramite addebito diretto in conto corrente, compilando con le proprie coordinate bancarie l'apposito modulo, presente nella sezione ISCRIZIONI e seguendo le relative indicazioni.

Le altre forme di pagamento saranno comunicate ad inizio anno scolastico tramite l'invio via email di un informativa specifica.



ATTENZIONE

Una volta compilati i dati bancari, sarà necessario scaricare, compilare e consegnare presso gli uffici della propria Banca il mandato SEPA, presente nella richiesta modello SDD (come da immagine).



COMUNE DI ROMANO D'EZZELINO
DECORATO AL VALOR MILITARE

Via G. Giardino, 1 - 36060
Romano d'Ezzelino (VI)

Part. IVA e Cod. Fisc. 00258950245



III/ La sottoscritta **CHIEDE** che venga disposto il pagamento tramite SDD 'CORE' (ex RID) sul seguente corrente

IBAN*

III/ La sottoscritta/a **DICHIARA***

- di essere intestatario del suddetto conto corrente
 che l'intestatario del conto corrente è

DATI INTESTATARIO CONTO CORRENTE

Nome e Cognome*

Codice Fiscale*

Documento di identità in corso di validità dell'intestatario del conto corrente
(formati accettati: pdf - dimensione massima 512,0 KB)

Scegli file

Una volta compilati i dati bancari, sarà necessario scaricare, compilare e consegnare presso propria banca il mandato SEPA scaricabile [qui](#)

SI IMPEGNA

Mandato per addebito diretto SEPA Core	
1 5 5 7 0 3	
Riferimento del mandato (da indicare a cura del Creditore)	
Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore: ▪ autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; ▪ autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore. I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.	
Dati relativi al Debitore	
Nome e Cognome / Rag. Sociale* <input type="text"/>	
Indirizzo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod. Fiscale/Part. IVA* <input type="text"/>	<input type="text"/>
Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore	
IBAN* <input type="text"/>	

- **TRASFERIMENTO CREDITI A.S. 20-21 sul NUOVO PORTALE**

Con riferimento all'eventuale saldo positivo presente nel vecchio sistema informatizzato, vi informiamo che sarà nostra cura trasferire il credito nel nuovo sistema non appena concluse tutte le procedure di attivazione del nuovo servizio mensa.

Chiediamo, infine, di non effettuare nessun versamento per la mensa scolastica per l'A.S. 21-22 finché non riceverete comunicazione via e-mail da Euroristorazione s.r.l.

- **CONTATTI**

Euroristorazione

- ❖ via e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it
- ❖ al numero **0444/580699 int. 1 (mense scolastiche – buoni pasto)** dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 16:00.

Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione

Comune di Romano D'Ezzelino

Euroristorazione s.r.l.